

# Asiakasrekisteriseloste

## Rekisterinpitäjä

Vehkikaluste Oy

## Yhteystiedot:

Kämäräisentie 15  
73500 Juankoski

## Yhteystiedot rekisteriä koskevissa asioissa

Vehkikaluste Oy / Mikko Matikainen  
040-5049464  
[mikko.matikainen@vehkapuu.fi](mailto:mikko.matikainen@vehkapuu.fi)

## Rekisterin nimi:

Vehkikaluste Oy:n asiakasrekisteri

## Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Asiakasrekisterin sisältämiä henkilötietoja käsitellään asiakassuhteen hoitamiseen ja analysointiin, palveluiden tuottamiseen, suunnittelemiseen ja markkinointiin sekä myyntiin ja asiakasviestintään.

Vehkikaluste Oy noudattaa henkilötietojen käsittelyssä siihen sovellettavaa lainsäädäntöä ja asetusta kuten henkilötietolakia ja tietosuoja-asetusta. Henkilötietoja voidaan käsitellä sovellettaviin lakeihin sekä viranomaisten määräyksiin ja ohjeisiin liittyvien velvollisuuksien noudattamiseksi.

## Tietojen keräämisen ja käsittelyn peruste

Asiakkaan tietoja kerätään ja käsitellään asiakkaan suostumuksella, tai asiakkaan kanssa tehtävän sopimuksen täytäntöön panemiseksi.

## Rekisteriin tallennettavat henkilötiedot

Asiakasrekisteri sisältää seuraavat tiedot:

- tunnistenumero
- nimi
- osoite
- puhelinnumero
- sähköpostiosoite
- tiedot ostetuista tuotteista / palveluista
- tietoja asiakaspalvelun kanssa käydyistä puhelinkeskusteluista ja muusta viestinnästä

Rekisterissä voidaan käsitellä tuotteen ja/tai palvelun ostaneista yllä lueteltujen lisäksi seuraavia tietoja:

- laskutus- ja perintätiedot

## Rekisterin suojaus

Sähköisesti käsiteltävät rekisterin sisältämät tiedot ovat palomuurein, salasanoin ja muiden tietoturvan toimialalla yleisesti hyväksyttävien teknisin keinoin suojattuja.

## Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on seuraavat oikeudet, joiden käyttämistä koskevat pyynnöt tulee tehdä osoitteeseen [mikko.matikainen@vehkapuu.fi](mailto:mikko.matikainen@vehkapuu.fi)

### Tarkastusoikeus

Rekisteröity voi tarkastaa tallennetut henkilötietonsa.

### Oikeus tietojen oikaisemiseen

Rekisteröity voi pyytää korjaamaan häntä koskevat virheelliset tai puutteelliset tiedot.

### Vastustamisoikeus

Rekisteröity voi vastustaa henkilötietojensa käsittelyä, mikäli kokee, että henkilötietoja on käsitelty väärin tai lainvastaisesti.

### Suoramarkkinointikielto

Rekisteröity voi kieltää tietojensa käyttämisen suoramarkkinoinnissa.

### Poisto-oikeus

Rekisteröity voi pyytää tietojensa poistamista, jos tietojen käsittely ei ole tarpeellista. Käsittelemme poistopyynnöt, jonka jälkeen joko poistamme tai ilmoitamme perustellun syyn, miksi tietoja ei voida poistaa.

Huomioitavaa on, että rekisterinpitäjällä voi olla lakisääteinen tai jokin muu oikeus olla poistamatta pyydettyjä tietoja. Rekisterinpitäjällä on velvollisuus säilyttää kirjanpitoaineisto Kirjanpitolaisissa (luku 2, 10 §) määritellyn ajan (10 vuotta) mukaisesti. Tämän vuoksi kirjanpitoon liittyvää aineistoa ei voida poistaa ennen määräajan umpeutumista.

### Suostumuksen peruuttaminen

Jos rekisteröityä koskeva henkilötietojen käsittely perustuu ainoastaan suostumukseen, eikä esim. asiakkuuteen tai jäsenyyteen, voi rekisteröity peruuttaa suostumuksen.

### Valitusoikeus

Rekisteröity voi tehdä valituksen tietosuojavaltuutetulle, jos rekisteröity kokee, että rikomme henkilötietoja käsitellessämme voimassa olevaa lainsäädäntöä.

### Säännönmukaiset tietojen luovutukset

Tietoja ei pääsääntöisesti luovuteta Vehkakaluste Oy:n ulkopuolelle.

### Henkilötietojen käsittelijät

Ainoastaan Vehkakaluste Oy:n tai sen toimeksiannosta toimivien yritysten valituilla henkilöillä on pääsy rekisterissä käsiteltäviin tietoihin. Vehkakaluste Oy huomioi lainsäädännön ja viranomaisten määräykset henkilötietojen luottamuksellisesta käsittelystä.

### Tietojen siirto EU:n ulkopuolelle

Henkilötietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

### Tietosuojaselosteen muuttaminen

Vehkakaluste Oy kehittää liiketoimintaansa jatkuvasti ja pidättää oikeuden muuttaa tätä tietosuojaselostetta ilmoittamalla siitä asiakkaille. Muutokset voivat perustua myös lainsäädännön muuttumiseen.